

**MINISTERUL EDUCAȚIEI
CENTRUL NAȚIONAL DE POLITICI ȘI EVALUARE
ÎN EDUCAȚIE**

**EXAMENUL NAȚIONAL
PENTRU DEFINITIVARE ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**

**PROGRAMA
PENTRU**

TURISM

MAIȘTRI INSTRUCTORI

**- București -
2023**

A. NOTĂ DE PREZENTARE

Programa pentru examenul național pentru definitivare în învățământul preuniversitar la disciplinele tehnologice este elaborată în acord cu curriculumul școlar în vigoare și este concepută ca bază necesară și utilă atât pentru perfecționarea continuă, cât și pentru testarea/evaluarea concepției, cunoașterii, înțelegerii și interpretării principalelor roluri profesionale ale funcției didactice din perspectiva nivelurilor carierei didactice.

Aspectele fundamentale vizate prin prezenta programă operaționalizează profilul maestrului instructor, urmărind:

- cunoașterea, de către maestrul – instructor, a conținuturilor științifice și a principalelor tendințe în evoluția disciplinelor tehnologice și a metodicii predării acestora;
- capacitatea de a construi demersuri didactice interactive prin adecvarea strategiilor didactice la conținuturi;
- capacitatea de proiectare și realizare a demersului didactic intra-, trans-, inter-, și multidisciplinar, în concordanță cu standardele de pregătire profesională ;
- capacitatea de proiectare și realizare a evaluării rezultatelor învățării dobândite de elevi;
- demonstrarea abilităților de comunicare, empatică și de cooperare necesare realizării actului educațional.

Conținuturile programei urmăresc sporirea flexibilității, mobilității ocupaționale și creșterea gradului de adaptabilitate a maștrilor instructori la evoluția tehnică, tehnologică și economică în domeniu.

Programa este orientată pe evaluarea calității concepției didactice și a modalităților concrete prin care maestrul instructor pune elevii în situații de învățare eficientă, menite să conducă la formarea rezultatelor învățării prevăzute în standardele de pregătire profesională. Această orientare este cu atât mai necesară în prezent, când flexibilitatea programelor școlare solicită din partea cadrelor didactice efortul de a concepe procese și parcursuri didactice adaptate nivelului claselor de elevi cu care lucrează și finalităților învățământului tehnologic.

B. COMPETENȚELE MAISTRULUI INSTRUCTOR

Programa vizează, pe lângă conținuturile științifice și cele de metodică a disciplinelor, anumite competente specifice maestrului instructor pentru discipline tehnologice, competențe pe care acesta trebuie să și le dezvolte și probeze pe parcursul desfășurării activității didactice.

COMPETENȚE SPECIFICE:

- Cunoașterea și aprofundarea de către candidați a conținuturilor științifice și metodice de specialitate;
- Proiectarea demersurilor didactice adaptate nivelului de învățământ, calificării și specificului clasei, în conformitate cu standardele de pregătire profesională și curriculumul în vigoare;
- Realizarea corelațiilor intra, inter și pluridisciplinare a conținuturilor pentru proiectarea demersului didactic;
- Proiectarea și realizarea activităților de pregătire/instruire practică;
- Selectarea și aplicarea metodelor și instrumentelor de evaluare adecvate activității de pregătire/instruire practică;
- Exploatarea utilajelor, instalațiilor și echipamentelor în condițiile respectării normelor de sănătate și securitate în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și de protecția mediului înconjurător;
- Respectarea normelor de calitate pentru desfășurarea proceselor, obținerea produselor și oferirea serviciilor.

C. TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA DE SPECIALITATE

1. Oferta unităților cu activitate hotelieră

- 1.1. Clasificările Organizației Mondiale a Turismului;
- 1.2. Tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare din România.

2. Oferta unităților de alimentație

- 2.1. Alimentația pentru colectivități și alimentația comercială;
- 2.2. Tipuri de unități de alimentație din România.

3. Clasificarea pe categorii de încadrare a unităților hoteliere

- 3.1. Varietatea sistemelor de clasificare a hotelurilor;
- 3.2. Normele de clasificare din România.

4. Organizarea și exploatarea departamentelor operaționale

- 4.1. Structura organizatorică a hotelului;
- 4.2. Serviciul front-office (compartimentul de hol, alte compartimente);
- 4.3. Serviciul de etaj (curățenia camerelor, spălătoria);
- 4.4. Serviciul de alimentație (bucătăria);
- 4.5. Particularitățile alimentației rapide;
- 4.6. Alte servicii (organizarea banchetelor și recepțiilor, organizarea de conferințe, cazinoul).

5. Comercializarea serviciilor hoteliere

- 5.1. Comportamentul personalului (reguli generale de comportament, vânzarea internă);
- 5.2. Serviciul marketing – vânzări (mijloacele de comunicație promoțională, vânzarea personală, fișierul clienților);
- 5.3. Rezervarea la hotel (înregistrarea rezervărilor, garanțiile de rezervare).

6. Agenția de turism și industria turismului

- 6.1. Agenția de turism – conceptul, scopul și funcțiile agențiilor de turism;
- 6.2. Tipologia agențiilor de turism;
- 6.3. Înființarea agenției de turism (licența și brevetul de turism, documentația necesară);
- 6.4. Structura tehnică a agenției de turism (organizarea agenției de turism, personalul agenției - structură și atribuții, documente utilizate în agenția de turism);

7. Formarea ofertei agențiilor de turism

- 7.1. Conținutul produselor turistice
- 7.2. Tipologia produselor turistice
- 7.3. Etapele comercializării produselor turistice
- 7.4. Condiții de comercializare a produselor turistice
- 7.5. Documente scrise ce trebuie predate turistului la vânzarea serviciilor turistice.

8. Serviciile turistice

- 8.1. Conținutul și caracteristicile serviciilor turistice;
- 8.2. Tipologia serviciilor turistice (modalități de clasificare a serviciilor turistice, servicii turistice de bază și suplimentare).

BIBLIOGRAFIE**Bibliografie obligatorie**

1. Dincă Cristian, (coord.) Manual clasa a XI-a pentru calificarea Tehnician in turism, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2007
2. Lupu, N., Hotelul - Economie și management, Editura CH Beck, București, 2010;
3. Minciuc, Rodica, Economia turismului, Editura Uranus, București, 2005;
4. Stănciulescu, Gabriela; Managementul agenției de turism, Editura ASE, București, 2013.
5. Stănciulescu, Gabriela; State, Olimpia, Tehnica operațiunilor de turism intern și internațional, Editura CH Beck, București, 2013.
6. Stănciulescu, Gabriela, (coordonator), Tehnologia turismului – pentru clasele XI-XII, Editura Niculescu ABC, București, 2002
7. Ștefania Mihai, Carmen Ionești, Aurelia Turcescu, Florentina Costea, Valentina Capotă, Turism și alimentație, Manual pentru clasa a IX-a, Editura CD Press, București, 2010
8. Ștefania Mihai, Valentina Capotă, Florentina Costea, Carmen Vețeanu, Organizarea agentiei de turism filiera tehnologica, profil servicii, calificarea profesionala tehnician in turism (clasa a 11-a), Editura CDPRESS, București, 2012
9. Mihai, Ștefania (coordonator), Tehnologie hotelieră – manual pentru clasa a-XII-a, Editura Niculescu ABC, București, 2003
10. Valentina Capotă, Ștefania Mihai, Carmen Ionești, TURISM. Manual pentru clasa a XI-a (filiera tehnologica, profil servicii), Editura CD Press, București, 2012

Bibliografie suplimentară

1. Baker, Sue; Bradley, Pam; Huyton, J., Principiile operațiunilor de la recepția hotelului, Editura CH Beck, București, 2007;
<http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=47&idb=9;>
2. Ionică, Maria; Stănciulescu, Gabriela, Economia turismului și serviciilor, Editura Uranus, București, 2006;
3. Nedelea, Al., Piața turistică, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2003;
4. Nistoreanu, P.; Dinu, V.; Nedelea, Al., Producția și comercializarea serviciilor turistice, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2004;
5. Snak, O.; Baron, P.; Neacșu, N., Economia turismului, Editura Expert, București, 2003;
6. Stănciulescu, Gabriela (coord.), Lexicon de termeni turistici, Editura Oscar Print, București, 2002;

D. TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU DIDACTICA GENERALĂ ȘI METODICA PREDĂRII DISCIPLINELOR TEHNOLOGICE**a. Proiectarea, organizarea și desfășurarea activității didactice**

1. Conceptul de curriculum. Tipologie. Curriculum în dezvoltare locală. Produse și documente curriculare: planuri cadru, planuri de învățământ, standarde de pregătire profesională, programe școlare/curriculum, manuale școlare, auxiliare didactice. Alți termeni de referință ai curriculumului național: arii curriculare, discipline, module.
2. Proiectarea activității didactice: elaborarea planificării calendaristice, proiectarea lecțiilor/activităților didactice.

b. Strategii didactice utilizate în procesul de instruire. Strategii și modalități de integrare în lecție a activităților cu caracter practic – aplicativ.

1. Strategii didactice. Definiții, Caracterizare. Tipologie.
2. Metode de învățământ: descriere, exemple de utilizare a diferitelor metode de învățământ în cadrul lecției. Metode și tehnici didactice interactive: descriere, exemple de aplicare a metodelor și tehnicilor didactice interactive în cadrul diferitelor tipuri de lecții.
3. Forme de organizare a instruirii. Forme de organizare a activității didactice. Lecția, unitate didactică fundamentală: definiție, evenimentele lecției, tipuri și variante de lecții.
4. Mijloace de învățământ și integrarea lor în procesul de predare-învățare-evaluare. Funcțiile didactice ale mijloacelor de învățământ. Clasificarea și caracteristicile mijloacelor de învățământ. Mediul de instruire. Cerințe în organizarea mediului de instruire.

c. Evaluarea rezultatelor școlare

1. Evaluarea, componentă fundamentală a procesului de învățământ. Funcțiile evaluării. Formele evaluării. Obiectivele evaluării. Proiectarea evaluării.
2. Metode și instrumente de evaluare. Metode și instrumente tradiționale de evaluare. Metode complementare/alternative de evaluare.
3. Tipologia itemilor: definiție, clasificări, caracteristici, reguli de proiectare, modalități de evaluare și de notare, avantaje și dezavantaje/limite în proiectare și utilizare.
4. Calitățile instrumentelor de evaluare: validitate, fidelitate, obiectivitate și aplicabilitate.
5. Notarea școlară. Variabilitatea notării. Factori ai variabilității aprecierii și notării. Erori în evaluarea școlară/Efecte perturbatoare în apreciere și notare.

BIBLIOGRAFIE

- | | | | |
|----|---|---|---|
| 1. | Albulescu, I.,
Catalano, H.
(coord.) | Sinteze de pedagogie generală: ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitivat și gradul didactic II profesori de toate specializările | Didactica Publishing House, București, 2020 |
| 2. | Bocoș, M.-D. | Instruirea interactivă | Editura Polirom, Iași, 2013 |
| 3. | Bocoș, M.,
Jucan, D. | Teoria și metodologia instruirii. Teoria și metodologia evaluării: repere și instrumente didactice pentru formarea profesorilor | Editura Paralela 45, Pitești 2019 |
| 4. | Cucoș, C. | Pedagogie, ediția a III-a revăzută și adăugită | Editura Polirom, Iași, 2014 |
| 5. | Cucoș, C.
(coord.) | Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice, ediția a III-a revăzută și adăugită | Editura Polirom Iași, 2009 |
| 6. | Nițucă C.,
Stanciu T.
Potolea, D.,
Necșu, I., Iucu, R.B.,
Pânișoară, I.- O.
(coord.) | Didactica disciplinelor tehnice | Editura Performantica, Iași, 2006 |
| 7. | | Pregătirea psihopedagogică Manual pentru definitivat și gradul didactic II | Editura Polirom, Iași, 2008 |

- | | | | |
|-----|-----------------------|--|---|
| 8. | Radu I.T. | Evaluarea în procesul didactic | Editura Didactică și Pedagogică, 2008 |
| 9. | Stoica A.
(coord.) | Evaluarea curentă și examenele, Ghid pentru profesori | Editura Prognosis, București, 2001 |
| 10. | Stoica A. | Evaluarea progresului școlar. De la teorie la practică. | Humanitas Educațional, București, 2003 |
| 11. | *** | Ghiduri metodologice pentru aplicarea programelor școlare - Aria curriculară Tehnologii, Liceu tehnologic | MEC, CNC, Editura Aramis Print, București, 2002 |
| 12. | | Curriculum național/programe școlare pentru disciplinele tehnologice în vigoare în anul susținerii concursului | |
| 13. | | Planurile-cadru, standardele de pregătire profesională în vigoare în anul susținerii concursului | |
| 14. | | "Programul Național de Dezvoltare a Competențelor de Evaluare ale Cadrelor Didactice (DeCeE)" | MEN – CNCEÎP, București, 2008 |